Iascach Intíre Éireann
Inland Fisheries Ireland

Cairt Custaiméirí Iascach Intíre Éireann

2023-2025

Ról

Acmhainní iascaigh intíre agus slatiascaireachta farraige na hÉireann a chosaint, a bhainistiú agus a chaomhnú.

Bunchuspóir

Acmhainní iascaigh intíre a dhéanamh a inbhuanaithe is féidir ar mhaithe leis na glúnta atá le teacht.

Ár gcuid custaiméirí

Slatiascairí, úinéirí iascaigh, baill foirne Iascach Intíre Éireann agus daoine den phobal ar spéis leo uiscí intíre agus an tslatiascaireacht farraige a chosaint, a chaomhnú agus a fhorbairt.

Oibrímid i gcomhar a chéile le teann gairmiúlachta

- A bheith gairmiúil agus cúirtéiseach agus muid ag plé le comhghleacaithe agus páirtithe leasmhara
- Conairí oscailte chuig páirtithe leasmhara a spreagadh
- Déileáil le fógraí pionós socraithe agus ionchúisimh i gcomhréir le nós imeachta ionchúisimh Iascaigh Intíre Éireann
- An dlí iascaigh a fhorfheidhmiú ar bhealach a chinntíonn go dtugtar cothrom na Féinne do chách
- A chinntiú go bhfaigheann gach páirtí leasmhar an tseirbhís ardchaighdeáin chéanna.

Gníomhaímid le hurraim agus le hionracas

- Ár n-éirim mhothúchánach a úsáid agus muid i mbun cumarsáide le baill foirne agus le páirtithe leasmhara
- A bheith soiléir, comhréireach, measúil agus cothrom agus muid ag plé le comhghleacaithe agus le páirtithe leasmhara. Na caighdeáin ionracais is airde a choinneáil i gcónaí.
- Aithnímid éagsúlacht ár gcuid páirtithe leasmhara agus caithimid leo uile go cóir le teann measa
- Gach iarracht a dhéanamh daoine a thuiscint, mar aon lena ndéanann siad agus na cúiseanna a ndéanann siad amhlaidh.

Táimid tiomanta don mhaoirseacht agus don inbhuanaitheacht

- Is tábhachtaí linn na héisc agus an comhshaol uisceach
- An bhainistíocht iascaigh a ghlacadh chugainn féin agus paisean a léiriú di. Úinéireacht a ghlacadh ar an gcaoi a ndéanaimid ár gcion féin le gnáthóga éisc a fheabhsú.
- A léiriú cé chomh tiomanta is atáimid don mhaoirseacht agus don inbhuanaitheacht ach iad a choinneáil i gcroílár ár gcinntí go léir
- Smaoineamh ar chumhacht an duine aonair – céard iad na hathruithe is féidir linn a dhéanamh le tionchar a bheith againn.

Bímid díreach, follasach agus freagrach

- Muid féin agus ár réimsí oibre a aithint
- A bheith macánta agus ionraic agus muid ag déileáil le comhghleacaithe agus le páirtithe leasmhara
- A chinntiú go ndéantar gach ionchúiseamh ar na caighdeáin is airde is féidir ó thaobh macántachta, ionracais, cothroime, gairmiúlachta agus comhsheasmhachta de
- A bheith in ann seasamh lenár gcinntí bunaithe ar réasúnaíocht fhónta, chomh maith le taifid chruinne agus ábhartha a choinneáil

Ar cheart duit a bheith ag súil leis nuair a dhéanann tú teagmháil linn

By phone

- **Do ghlao a fhreagairt go preas le linn na n-uaireanta oifige**
- **Muid féin agus ár réimse oibre a aithint**
- **Tú a chur ar aghaidh go pras chuig an mball foirne iomchuí**
- **Gach glórphost a fhreagairt go pras**
- **Ní fhreagrófar glaonna ó uimhreacha príobháideacha ach amháin má fhágtar teachtaireacht ina sonraítear ainm agus uimhir an ghlaoiteora.**

Ar an láithreán gréasáin, tríd an ríomhphost agus tríd an bpost

- **An comhfhreagras a admháil nach mó ná 5 lá oibre tar éis a fhála**
- **É a chur ar aghaidh chuig an rannóg iomchuí d'Iascach Intíre Éireann le go bhféadfar an ball foirne iomchuí plé a dhéanamh leis**
- **Nuair is féidir, freagra iomlán a eisiúint laistigh de 20 lá oibre, nó nuair nach féidir é, míniú a thabhairt ar na cúiseanna leis an moill agus a chur in iúl duit cathain is féidir leat a bheith ag súil le freagra iomlán.**

Oifigí Poiblí

- **Iarrtar ort glao a chur ar an oifig roimh ré le coinne a dhéanamh**
- **Nach bhfuil coinne agat? Déanfaimid ár ndícheall freastal ort más féidir é.**
- **Éascóimid rochtain dóibh siúd a bhfuil lagú gluaiseachta orthu agus/nó riachtanais ar leith**
- **Caithfear coinne a bheith agat le cuairt a thabhairt ar ár Saotharlann nó ar ár bhFeirm Éisc.**

Comhairliúcháin Phoiblí

- **Cuirfear páirtithe leasmhara ar an eolas faoi chomhairliúcháin atá beartaithe ar na bealaí is iomchuí**
- **Beidh páirtithe leasmhara páirteach sa chomhairliúchán chomh luath agus is féidir**
- **Déanfar comhairliúcháin thar thréimhse réasúnta ama**
- **Cuirfear ar fáil doiciméid ábhartha a bhaineann leis an gcomhairliúchán.**

Na Meáin Shóisialta

- **Níl ar chumas Iascach Intíre Éireann freagra a thabhairt ar gach trácht ná teachtaireacht dhíreach (agus a leithéid de ghné i ngníomh) ar a gcuntais ar na meáin shóisialta. Mar sin, níor cheart na meáin shóisialta a úsáid le tuairisc a thabhairt d'Iascach Intíre Éireann maidir le hiascaireacht mhídhleathach líomhnaithe, eachtra truaillithe, speiceas ionrach, srl.**
- **Le tuairisc a thabhairt d'Iascach Intíre Éireann, moltar go láidir do chustaiméirí glao a chur ar bheolíne rúnda Iascach Intíre Éireann ar 0818 34 74 24 (24 uair an chloig).**